

כסף משגע את העולם

הדור הבא של השימוש בכסף כבר נמצא כאן, בקרוב תגידו שלום לשטרות ואפילו לחשבונות הבנק. ערן סרוק, יושב ראש חברת GMT, החברה השולטת בשוק העברות הכספיים בישראל, עושה לכם סדר בארנק

מעכשיו, הוא יוכל למשוך חלק מהכסף ואת השאר להעביר לכרטיס חיוב בו יוכל להשתמש כמעט בכל חנות בעולם. יש לנו כרגע בפילוט אופציה חדשה שפיתחנו עם שני בנקים זרים, באמצעותה לקוחות יכולים להעביר כסף אוטומטית לתשלום חשבונות במדינה אחרת, למשל הצד השני שולח לך את דרישת תשלום חשבון החשמל שלו עם קוד תשלום ואנחנו יכולים להעביר לו אוטומטית את הכסף לתשלום החשבון."

מה אתם מתכוונים להכניס למערכות שלכם בישראל?

"בישראל יש לנו היום כ-300 זכיינים שלבולם יש ריבוי של נותני שירותי מטבע, עם מערכות מחשב מתקדמות שפותחו אצלנו - אנחנו רוצים "לנצל" את זה ולספק עוד שירותים לציבור. יש לנו מספר דברים בקנה - כמו למשל מכירה של כרטיסי חיוב, כרטיסי מתנה (כמו של רשתות השיוק המובילות), פיילוט עם גופים שנותנים שירותים פיננסיים שנוכל לשווק אותם על המערכת שלנו, כמו למשל מוצרי מימון למינהם, או מוצרי ביטוח שאפשר יהיה לרכוש לחו"ל יחד עם הכסף הזר שיחליף הלקוח, שיווק מטבעות אקזוטיים - ממש מערכת פיננסית לכל דבר שאנחנו נהיה ספק השירות שלה.

ישראלים מאוד פתוחים לנסות טכנולוגיות חדשות ולכן הרחבנו את מחלקת החדשנות שלנו ואנחנו מספקים היום שירותים שונים לחברות פינטק ישראליות ובינלאומיות כולל שיתופי פעולה בנושאי פיתוחים טכנולוגיים והפצת מוצרים חדשים בישראל ואצל השותפים העסקיים שלנו בחו"ל. אנחנו רוצים לקחת את הטכנולוגיה שפיתחנו פה ולהפיץ אותה באירופה - שם הרגור לוציה דומה לפה."



ערן סרוק. "עולם העברות הכספיים משתנה לנגד עינינו"

העיניים של ערן סרוק, יו"ר חברת העברות הכספיים ג'י.אם.טי, בורקות כאשר הוא מדבר על הטכנולוגיות שיעזמו להכניס לשוק הפיננסי בישראל.

"עולם העברות הכספיים משתנה ממש לנגד עינינו. עד לפני זמן לא רב השינויים הטכנולוגיים ושירותים הע"בודה היו סמויים מהעין כיוון שהתרחשו במערכות הפנימיות של הגופים הפיננסיים.

שיטות הפיקוח ובבלוק: הציות, הרגולציה, האבטחה והבדיקות מול מאגרי מידע פנימיים וחיצויים השתנו, בעיקר בגלל החשיבות של עצירת העברות כספיים לגופי טרור ומניעת הלבנת כספים.

אבל הצורה הבסיסית של העברת הכספים, לא השתנתה. כעת יש רוויזיה מאוד גדולה בכל העולם, כך למשל, בהרבה מה מדינות בעולם, בסקנדינביה למשל, אבל לא רק, הורידו למינימום את השימוש במזומן. במדינות מסוימות באפריקה או בפיליפינים שפיתחו טכנולוגיה בלי תשתיות של סניפי בנקים בכלל, דילגו שלושה דורות, ויתרו על שימוש בכספומטים, כרטיסי אשראי וכו' וברגע הם עובדים באמצעות העברת כסף היישר לטלפון הנייד.

אנחנו יודעים היום להטעין לאנשים כסף בחשבון וירטואלי או בארנק אלקטרוני שאיתו הם יכולים לרכוש מוצרים ושירותים."

מדוע בישראל זה לא תפס עדיין?

"כיוון שלמרבית הישראלים יש גם חשבון בנק וגם כרטיס אשראי משויך לחשבון הבנק, הצורך שלהם למוצרים תחליףיים נמוך והשירות ברוב הבנקים הישראליים נתמך בטכנולוגיה ברמה סבירה לעת הזו. בנוסף הבנקים משקיעים המון בקטע הדיגיטלי, כך למשל לבנק לאומי יש שירותי דיגיטל מעולים ועדיין הוא מפעיל במקביל את האפליקציה פפר, שנותנת לך לוק אנד פיל של ארנק אלקטרוני."

עולם העברות הכספיים בישראל נחלק לשניים כפי שמסביר סרוק: "החלק הראשון הוא העברות לזיכוי חשבון הבנק, שזה תחום שנשלט על ידי הבנקים לפחות כרגע ומי שמש בעיקר עסקים הנדרשים לשלם לספקים בחו"ל וכו', הסוג השני נקרא העברות מזומן, העברות שבהן אתה נותן מזומן ומקבל מזומן בכל מקום בעולם, תוך דקות - שירות זה נועד לעובדים זרים המעבירים את משכורתם למשפחה בארץ מוצאם, למתנות, תמיכה משפחתית, תשלומים ללימודים ושירותי תיירות בחו"ל וכו'. בחלק הנוסף בישראל שני השחקנים הראשיים הם רשות הדואר שמייצגת את ווסטרן יוניון וחברת GMT שעובדת עם Money Gram ועוד בשבעה גופים ובנקים בינ"ל - שהם ייעודיים למגזרים או לארצות מסוימות."

לאן מתקדם השוק?

"בשלב הנוכחי אנחנו מזהים שהלקוחות רוצים שיהיה להם יותר נוח, נכנסו הרבה מאוד חברות פינטק שמנסות להשתמש בטכנולוגיה על מנת לתת שירות טוב יותר לצרכן, בעיקר במובייל או במחשב שלו במקום שיצטרך להגיע לסניף פיזי. בעבר היה לוקח 7-8 דקות עד שבוצעה ההעברה הכספית, הצלחנו להוריד את זה כיום עם התפתחות הטכנולוגיה לחצי דקה - כלומר, גם הלקוח נהנה וגם נותן השירות בסניף יוצא נשכר."

"בשלב הבא, ג'י.אם.טי מצרפת להעברה גם כרטיסי חיוב תואמי כרטיס אשראי בינ"ל שהלקוח יוכל להשתמש בהם לרכושו וכך יהיה לו מעקב על הכסף, לדוגמה: אם העברת לקרוב משפתחך במדינה כלשהי באירופה 1,000 אירו, עד היום הוא היה חייב למשוך הכל ובמזומן.

"במניגרים מאוד אוהבים את הטכנולוגיה של ג'י.אם.טי"

פרנק מרטין מנהל השותפויות האזורי של חברת מניגרים - מספר איך התפתח שיתוף הפעולה בין מניגרים ובין ג'י.אם.טי

מניגרים בכנסת ישראל כרגע בעוצמה גדולה - מה היתרונות שאתם רואים כאן?

פרנק: "אני חושב שאחד היתרונות הגדולים בשוק הישראלי הוא, ההתמקדות בטכנולוגיה והמוניטין המצויין בעולם של חברות סטארט-אפ מישראל. ביקרתי ברחוב רוטשילד בתל אביב וזה ממש כמו מנהטן כאשר מדברים על ריכוז חברות הסטארט אפ, רוב האנשים אשר מעולם לא ביקרו בישראל לא מודעים להתפתחות הזו."

בוא נדבר על ההתקדמות הדיגיטלית בישראל

מה דעתך על המערכת של GMT?

פרנק: "השקענו זמן בבדיקת המערכת של GMT וכל העירוף הדיגיטלי של החברה. בחנו אותה לעומק באמצעות מגוון תהליכים. אחד ההבדלים הגדולים בין ישראל למדינות אחרות שבישראל אין לנו ישות מקומית כלומר אנו פועלים באמצעות GMT ואילו במדינות אחרות באירופה יש לנו נוכחות ואנחנו יכולים לפתח את הטכנולוגיה שלנו ומאחר שאנחנו משתפים איתם (עם GMT) פעולה וראינו את הטכנולוגיה המתקדמת שהם מציעים אני חייב לומר שאנחנו אוהבים אותה ונחשבים אפשרות להפיץ אותה בעולם."

מה מעניין בטכנולוגיה שלהם?

פרנק: "זה אמנם עדיין לא מבצעי ב-100%, אבל ממה שראיתי, זה הולך להקל מאוד את השימוש עבור משתמש הקצה. ברגע שהם עוברים את תהליך ההרשמה הראשוני, זה יקל מאוד את תהליך העברת הכספים ממש ממכשיר הטלפון הנייד."



פרנק מרטין