

## شروط استخدام الموقع وخدماته

جي. ام. تي تيك انوفيشين محدودة الضمان ("الشركة" أو "جي. ام. تي") هي شركة خاصة تعمل في مجال الخدمات المالية وتختص، من بين ما تختص به، في تحويل الأموال الى خارج البلاد، تبديل العملات الاجنبية، شحن بطاقات وما شابه ذلك.

استخدام الموقع و/ أو خدمات الشركة خاضع لشروط الاستخدام هذه (فيما يلي: "شروط الاستخدام")، سواء إذا استخدمت خدمات الشركة بواسطة الموقع و/ أو أي وسيلة أخرى تضعها الشركة تحت تصرفك (بما في ذلك معطيات خدمة من قبلها، كما سيتم تعريفها أدناه). محفوظ للشركة الحق في تحديث شروط الاستخدام هذه من وقت لآخر.

تصفح موقع الشركة و/ أو استخدام خدماتها، باي وسيلة كانت، قد يكون منوطا بتقديم معلومات للشركة و/ أو بجمع معلومات عن المستخدم (بما في ذلك معلومات شخصية)، بما في ذلك معلومات يتم جمعها من قبل أطراف ثالثة لصالح الشركة وتري أن المذكور في شروط الاستخدام هذه ينطبق أيضا على هذه المعلومات. تنطبق على المعلومات التي يتم حفظها في قواعد الشركة سياسة الخصوصية المتاحة للمشاهدة في العنوان [gmtonline.co.il](http://gmtonline.co.il). وتشكل شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية أيضا سوية الأساس القانوني فيما يتعلق باستخدامك الموقع و/ أو خدمات الشركة.

تنطبق شروط الاستخدام بالإضافة لأي شرط و/ أو أمر إضافي ينشر في الموقع أو في أي مستند صفقة آخر، وقد يكون استخدام أقسام معينة في الموقع خاضعا لأنظمة إضافية التي تظهر في نفس الأقسام.

يعتبر تصفح الموقع و/ أو استخدام خدمات الشركة، موافقة واضحة وعلى علم من طرفك بجميع الشروط، الاشتراطات والاشعارات المشمولة في شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية. في حال لم تكن موافقا على شروط سياسة الخصوصية و/ أو شروط الاستخدام، كلها أو قسم منها، فلا تستخدم الموقع و/ أو خدمات الشركة. كُنبت شروط الاستخدام لأغراض الراحة بلغة الذكر، لكنها موجهة للرجال وللنساء بشكل متساو.

### 1. تعريفات

1.1. "أنت" أو "مستخدم" – أي شخص يتصفح الموقع بواسطة حاسوب و/ أو جهاز داعم آخر لأي هدف كان، بما في ذلك زبون ("خدمات الشركة" و "زبون"، كما سيتم تعريفهما أدناه).

1.2. "موقع الانترنت" أو "الموقع" – موقع الانترنت التابع لجي. ام. تي تيك انوفيشين، الذي يدار في العنوان [gmtonline.co.il](http://gmtonline.co.il) (أو أي عنوان آخر كما سيكون من وقت لآخر)، الذي يتيح للمستخدم، من بين ما يتيح، تنفيذ نشاطات بموجب خدمات الشركة.

1.3. "مضمون" أو "مضامين" – أي معلومة من أي جنس ونوع، بما في ذلك أي مضمون لفظي، مرئي، صوتي، مرئي- صوتي أو أي دمج بينها وكذلك تصميمها أو معالجتها أو عرضها باي شكل كان، بما في ذلك أي صورة، رسم توضيحي، رسوم متحركة، تصوير، رسم تخطيطي، نموذج، شخصية، محاكاة، شريط مصور، ملف صوتي، ملف موسيقي، برنامج، رمز حاسوب، تطبيق، بروتوكول، مقالة، قاعدة معطيات، واجهة وأي حرف،

علامة، شعار وأيقونة (icon) التي تظهر و/ أو مدمجة في الموقع من قبل الشركة، والكل سواء كانت مملوكة للشركة أو مملوكة من قبل طرف ثالث يمنح الشركة الحق في استخدامها.

1.4. "معلومات" – أي معلومة تقدمها للشركة في الموقع و/ أو في أي وسيلة أخرى، بما في ذلك معلومات شخصية.

1.5. "معلومات شخصية"، "معلومات مجهولة" – كما تم تعريفها في سياسة الخصوصية للشركة، التي يمكن مشاهدتها في العنوان [gmtonline.co.il](http://gmtonline.co.il).

1.6. "الخدمات" أو "خدمات الشركة" – كل الخدمات المقدمة للزبون بواسطة الشركة و/ أو مقدمي الخدمات من قبلها، بما في ذلك تحويلات مالية، تبديل العملات الأجنبية، بيع وشحن بطاقات ائتمان، ائتمان بأقساط وما شابه ذلك.

1.7. "زبون" – أي شخص يستخدم خدمات الشركة، باي وسيلة كانت، بما في ذلك موقع الانترنت و/ أو بشكل وجاهي بواسطة مقدمي خدمة الشركة.

1.8. "مقدم خدمة" – مندوبون معتمدون من قبل الشركة، المنتشرون في أنحاء البلاد، الذين تم اعتمادهم من قبل الشركة وحصلوا على جميع المصادقات المطلوبة للعمل من قبلها، بما في ذلك مقدمي خدمات الذين لديهم ترخيص بموجب قانون الرقابة على الخدمات المالية (خدمات مالية منظمة) - 2016 و/ أو مصادقة استمرار تشغيل سارية المفعول الممنوحة من قبل سلطة سوق رأس المال.

1.9. "يوم عمل" – يوم عمل للشركة بشأن خدمات دفع التي يتم تنفيذها لزبائن الشركة هو كل يوم، ما عدا يوم السبت، أيام اضراب، يوما راس السنة، أمسية يوم الغفران ويوم الغفران، أول أيام العرش وثامنها، المساخز (بوريم)، أول وسابع أيام الفصح، يوم الاستقلال، عيد الأسابيع والتاسع من آب، أو يوم آخر يتم تحديده من قبل المراقب على البنوك في بنك إسرائيل او الذي يتم تحديده بموجب أي قانون كيوم ليس يوم عمل كما هو مذكور.

"يوم عمل في العملات الأجنبية" - يوم عمل في العملات الأجنبية هو اليوم الذي ينشر فيه بنك إسرائيل أسعار صرف تمثيلية جديدة لعملة الإيداع، وبغياب النشر كما هو مذكور تنطبق أسعار الصرف الأخيرة المعمول بها في بنك إسرائيل.

## 2. ساعات عمل الشركة

2.1. تزود الشركة خدماتها بواسطة مقدمي الخدمة من قبلها في أيام العمل المختلفة وفي مقر الشركة في أيام عمل من الساعة 08:30 حتى 18:30 في أيام الجمعة، أمسيات العيد وفي أي يوم آخر الذي هو ليس يوم عمل، تزود الشركة خدماتها في مقر الشركة بين الساعات 08:30 – 13:30 (فيما يلي: "ساعات العمل"). يوضح أن مواعيد العمل لأمر تنفيذ النشاطات تكون بموجب أيام العمل التي يعمل فيها مقر الشركة، وبخصوص نشاطات العملات الأجنبية بموجب يوم العمل في العملات الأجنبية وساعات عمل المقر كما هو مذكور أعلاه.

2.2. يحق للشركة تعديل ساعات العمل، حسب الخدمات المختلفة وبموجب طرق الاتصال المختلفة، أنواع او قنوات خدمة مختلفة. تنشر ساعات العمل في موقع الانترنت التابع للشركة ويتم تعديلها من وقت لآخر وفقا لتقدير الشركة.



2.3. على الرغم مما ذكر أعلاه وبالخضوع لأي قانون، يحق للشركة تحديد من وقت لآخر ما ستكون أيام العمل التي تنطبق لأمر خدمات مختلفة، مواعيد وساعات الافتتاح والاطلاق لأمر شراء أو بيع أو تنفيذ نشاطات بالعملة الأجنبية، بالشواقل، بارتباطات العملة، الائتمان، في أيام معينة فقط، أو في ساعات محدودة ومعينة فقط خلال يوم عمل أي كان – والكل بالنسبة لأي يوم أو أيام أو فترات ومواعيد.

2.4. أمر دفع (كما تم تعريفه في قانون خدمات الدفع – 2019) أو أمر لتنفيذ نشاط الذي يتم تلقيه بعد موعد انتهاء يوم العمل، وفقا للأسبق، يتم اعتباره على أنه تم تلقيه في يوم العمل التالي.

### 3. حق استخدام الموقع

3.1. بالخضوع لاستيفائك شروط الاستخدام، تمنح الشركة لك بهذا رخصة محدودة، شخصية، ليست حصرية، غير قابلة للنقل وغير قابلة للتحويل و/ أو تمنح تراخيص ثانوية، غير قابلة للتجارة وقابلة للإلغاء، استخدام الموقع (بما في ذلك أي مضمون أو خدمة مقترحة فيه) لاستخدام شخصي وخاص فقط بك، وليس لأي استخدام تجاري من أي نوع كان، ولأهداف قانونية فقط. يحظر عليك استخدام الموقع أو أي قسم منه لهدف غير قانوني أي كان.

3.2. بمجرد استخدام الموقع أو أي قسم فيه، فإنك تصرح وتتعهد بانك لن تنفذ في الموقع و/ أو أي قسم فيه أي من النشاطات التالية (سواء بنفسك أو عن طريق أي من قبلك): (أ) استخدام الموقع لأي هدف غير قانوني و/ أو خلافا لشروط الاستخدام أو استخدام الموقع أو أي قسم فيه استخداما سينا; (ب) نقل، نسخ، إعادة إنتاج هندسة أو قص، تغيير، ترجمة الموقع (بما في ذلك أي مضمون أو خدمة مقترحة فيه); (ج) الالتفاف على حواجز تقنية في الموقع، إخفاء اشعارات بشأن الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية للشركة و/ أو أي من قبلها) في الموقع; (د) تنفيذ نشاط من أي نوع كان الذي يشوش أو قد يشوش نشاطا سليما للموقع و/ أو يمنع وصولا الى المضمين و/ أو الخدمات عن طريق مستخدمين آخرين للموقع; (هـ) لا يجوز تشغيل أو تمكين تشغيل أي تطبيق حاسوب أو أي وسيلة أخرى، بما في ذلك برامج من نوع Crawlers، Robots وما شابه ذلك، من أجل البحث عن، مسح، نسخ أو استرجاع تلقائي لمضمين من داخل الموقع، وبضمن هذا لا يجوز انشاء مجمع معلومات عن طريق تحميل و/ أو تخزين مضمين من داخل الموقع; (و) زرع أو تسريب الى الموقع أي فيروس، "ديدان" حسان طروادة، خلل برمجي، رمز، تطبيق أو برنامج من شأنها أو مخصصة لإيقاع الضرر بنشاطات الموقع; (ز) انتهاك أي من شروط الاستخدام.

3.3. من أجل راحة مستخدمي الموقع، قد يقترح الموقع روابط/ تحويلات لمواقع انترنت تابعة لطرف ثالث. في حال استخدمت هذه الروابط/ التحويلات، تخرج من الموقع. الشركة لا تتعهد أن تقود التحويلات و/ أو الروابط كما هو مذكور الى مواقع فعالة، فهي لم تخصص كل مواقع الطرف الثالث هذه، وليس لديها سيطرة عليها وهي ليست مسؤولة عن هذه المواقع أو مضمينها. لذلك، لا تنشئ الشركة أو تقدم أي تمثيل بخصوصها أو بخصوص أي معلومات، خدمات أو مضمين موجودة فيها، أو بخصوص أي نتيجة قد تنتج عن استخدامها، بما في ذلك الخدمات المقترحة من قبلها. قرار الوصول إلى أي موقع تابع لطرف ثالث مرتبط بالموقع هو بمسؤوليتك فقط. عندما تنتقل إلى الروابط، يجب عليك الاطلاع على شروط الاستخدام وباقي الشروط والتوجيهات في الموقع المرتبط والعمل بموجب المكتوب فيها.

#### 4. حقوق الملكية الفكرية

4.1. الشركة هي المالكة الوحيدة للموقع، مضمونه، تصميمه، تخطيطه، مبنى ملفاته، الشعار والعلامات التجارية التي تظهر فيه.

4.2. تصميم وعرض الموقع، بما في ذلك المضامين الموجودة فيه محمي و/ أو قد يكون محميًا بحقوق نشر و/ أو علامات تجارية، براءات اختراع أو حقوق ملكية فكرية أخرى للشركة و/ أو أطراف ثالثة، ولا يجوز لك نقله، كله أو قسم منه، أو نسخه، توزيعه، بيعه، سماح باستخدام، عرض علني، إنشاء مشتقات، تنفيذ، نشر أو استغلال لأي هدف تجاري أي كان للموقع أو أي قسم منه. بالإضافة إلى ذلك، لا يجوز لك إنشاء إطارات (Frame) للموقع أو استخدام Meta Tags أو أي نص مخفي آخر من خلال استخدام اسم الشركة أو علاماتها التجارية و/ أو أي من قبلها. أي استخدام غير مصرح به سيؤدي، من بين ما يؤدي، إلى إلغاء شروط الاستخدام وإنهاء حقك في استخدام الموقع.

4.3. من أجل إزالة الشك، باستثناء حق الاستخدام الممنوح لك في إطار شروط الاستخدام، لا تمنحك الشركة أي حق كان في الموقع و/ أو في قسم منه، بما في ذلك الملكية الفكرية للشركة أو لأطراف ثالثة.

#### 5. استخدام خدمات الشركة

5.1. يكون استخدام الخدمات المعروضة من قبل الشركة بموجب القانون ويكون بنية حسنة وبطريقة مقبولة. لا يستخدمها استخدامًا سيئًا أو أي استخدام خلافا للقانون أو النظام العام أو أي استخدام غير معقول أو لأهداف أخرى غير التي خصصت إليها الخدمة، بما في ذلك تنفيذ تحويلات مالية غير قانونية أو ممنوعة أو تحويلات من أجل الالتفاف على القيود المتعلقة بتقارير بخصوص منع تبييض الأموال وتمويل الإرهاب أو انتحال شخصية أي شخص أو كيان قانوني آخر. من دون الإنقاص من حقوق الشركة، كل من يتجاوز المنع كما هو مذكور، يعوّض الشركة عن أي ضرر يتسبب به نتيجة لذلك.

5.2. مصدر الأموال المستخدمة لتنفيذ الخدمات شرعي، قانوني ولا يرتبط بأي مخالفة لقوانين دولة إسرائيل و/ أو أي دولة أخرى. تسري المسؤولية عن طبيعة الإجراء على المستخدم فقط ويسري عليه وجوب فحص معنى الصفقة قبل إجرائها وفحص التعليمات القانونية المتعلقة بها.

5.3

5.4. تخضع الشركة ونشاطها لتعليمات قانونية مختلفة والتي بموجبها تلتزم بمنع الاختلاس والاحتيال وفقاً لتعليمات القانون الدولي التي تسري عليها بموجب اتفاقيات مع أطراف ثالثة. قد تشير الحالات الموضحة أدناه إلى الاحتيال وتثير مخاوف بشأن صحة الصفقة، لذلك يُطلب منك الامتناع عن تنفيذ صفقات في ظروف مشابهة:

5.4.1. إذا كانت الصفقة تتعلق بشخص لا تعرفه و/ أو لا يمكنك التحقق من هويته؛

5.4.2. إذا طلب منك، من قبل طرف ثالث، غير معروف أو معترف به، تقديم تفاصيل جزئية أو كاملة حول نشاطاتك؛

5.4.3. إذا عُرض عليك خدمات و/ أو منتجات بأسعار أقل بكثير من أسعار السوق المقبولة;

5.4.4. إذا عُرض عليك تسهيلات و/ أو عروض و/ أو المشاركة في سحبات و/ أو وصلتك رسالة عن فوز من قبل محفل غير معروف لك;

قائمة الحالات المذكورة أعلاه هي قائمة جزئية وليست شاملة، التي تعتمد على تجربة الشركة. لن تتحمل الشركة وأي من قبلها، أي مسؤولية إذا اخترت تجاهل التحذيرات أعلاه وتنفيذ الصفقات على الرغم من الخشية التي تنشأ عنها.

5.5. من دون الإنقاص من المذكور أعلاه، لا يجوز أي استخدام للخدمات لغرض تنفيذ صفقات أو دفع مقابل خدمات/ منتجات كما هو مفصل أدناه:

5.5.1. صفقات بعملات افتراضية/ مشفرة.

5.5.2. صفقات قروض أو ائتمان أو تقديم خدمات مالية من أي نوع، بما في ذلك فك (صرف) مال أو تبديل أموال كطريقة تشغيل.

5.5.3. مضمون الخدمات للبالغين.

5.5.4. مرهانات.

5.5.5. مخدرات.

5.5.6. الاتجار بالمجوهرات.

5.5.7. الاتجار بالسلاح.

5.5.8. صفقات أوراق مالية، إمكانيات ثنائية وفوركس.

5.5.9. خدمات جنس مقابل المال والاتجار ببني البشر.

5.5.10. أي نشاط محظور حسب القانون، بما في ذلك تبييض الأموال وتمويل الإرهاب وبما في ذلك أي نشاط يتطلب تراخيص أو تصاريح طالما أن الأطراف ذات الصلة لا تملك جميع التراخيص والتصاريح المطلوبة أو أنها غير سارية المفعول.

5.6. في حال أي استخدام مخالف للمذكور في بند 4.2 أعلاه ومخالف للمذكور في باقي تعليمات شروط الاستخدام، بما في ذلك في حال تم حجب/ تحديد نشاط المستخدم، أو في حال كان واحد أو أكثر من وسائل الدفع المسجلة في حساب المستخدم الشخصي غير سليم، تم حجب أو تحديد استخدامه بأي طريقة، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه أي مستخدم أو طرف ثالث أو أي ضرر مباشر أو غير مباشر يلحق بهم بهذا الصدد. من أجل إزالة الشك، يوضح بان الشركة لا تتيح تنفيذ أو اكمال صفقات ودفع مقابل خدمات كما هو مفصل في هذا البند (بما في ذلك في حال اشتباه الشركة في هذا الخصوص)، و/ أو أي استخدام في الأموال، بما في ذلك سحب أو تحويل بأي طريقة لأموال مصدرها في الصفقات والخدمات كما هو مذكور.

כתובת: ראול ולנברג 18C, תל אביב, 6971915.  
טלפון: 03-3722800 וואקסאפ: 054-7228005  
מייל: gmt-info@gmtonline.co.il אתר: www.gmtonline.co.il



5.7. يحق للشركة التوجه لأي مستخدم في أي وقت من أجل استيضاح أي تفصيل يتعلق باستخدامات الخدمة. في أي حالة من هذا القبيل، يتعهد المستخدم بالتعاون وتزويد الشركة بالمعلومات المطلوبة

5.8. يحق للشركة تحديد و/ أو تغيير و/ أو إلغاء تقديم الخدمات أو قسم منها من وقت لآخر (بما في ذلك تحديد حجم مبالغ الصفقات، تنفيذ تغييرات في قائمة دول الهدف وما شابه ذلك). من دون الإنفاص من المذكور أعلاه يوضح أنه نظرا الى أن النشاطات التي تنفذها الشركة تخضع لتعليمات القانون الإسرائيلي والدولي، والأوامر والتوجيهات الصادرة بموجبه، والتي تتطرق من بين أمور أخرى الى التعليمات المتعلقة بحظر ومنع تبييض الأموال والإرهاب والتعليمات المتعلقة بفرض الضرائب على النشاطات التي تنفذ عن طريق الشركة. على ضوء ذلك ربما تكون هناك أوضاع فيها نشاطات لن يتم تنفيذها و/ أو تغييرها و/ أو إبلاغ المحافل ذات الصلة بها بموجب القانون حتى قبل تنفيذها.

5.9. يحق للشركة اشتراط استخدام الخدمات أو منع خدمات الشركة عن زبون، سواء بشكل عام أو بالنسبة لمستخدمين معينين، باستخدام وسائل تعريف معينة، أو بالنسبة لصفقة معينة. كذلك يحق للشركة حجب نشاط الزبون في الموقع أو في أي مكان آخر حتى اكتمال تفاصيل المعلومات العامة التي تتعلق بالزبون أو بخصوص صفقة معينة.

5.10. قسم من الخدمات غير قابلة للإلغاء، بما في ذلك في حالة طلب الإلغاء بسبب خطأ مثل تقديم تفاصيل خاطئة، خطأ من قبل المستخدم أو الشركة وما شابه ذلك. يصرح المستخدم أنه قبل تقديم مصادقة على الإجراء عاد وفحص كل التفاصيل المطلوبة لغرض تزويد الخدمات، وأن الشركة لن تتحمل مسؤولية الأخطاء الناتجة عن عدم الدقة و/ أو خطأ في تقديم التفاصيل المطلوبة من قبل المستخدم.

5.11. يكون موعد تنفيذ النشاطات خلال يومي عمل بعد يوم العمل الذي أعطي فيه الأمر من قبل الزبون، وبخصوص الصفقات بالعملات الأجنبية يومي عمل بالعملات الأجنبية بعد يوم العمل بالعملات الأجنبية الذي أعطي فيه الأمر من قبل الزبون.

5.12. تُمنح قسم من الخدمات بواسطة أنظمة شركة MoneyGram International Ltd. فيما يلي: ("MG")، معروف للمستخدم أن تنفيذ النشاطات بواسطة الشركة يكون خاضعا من بين ما يكون خاضعا لتعليمات شركة MG ولنظامها بما في ذلك تعليماتها فيما يتعلق بحماية الخصوصية التي يمكن العثور عليها في الرابط: <https://start.moneygram.com>. في حال وجود تناقض بين هذا النظام وبين نظام MG يوضح أن التعليمات الأشد صرامة هي المقررة.

## 6. ضرائب وتقارير

6.1. المستخدم هو المسؤول عن أي دفع ضريبية ناتجة عن أي دفع أو صفقة نفذها أو تلقاها بواسطتها، وعن أي تقرير المطلوب بموجب أي قانون يتعلق فيما يخص الصفقة، والشركة ليست مسؤولة عن كل هذا.

6.2. معروف للمستخدم وهو موافق مسبقا على انه بالخضوع لأي قانون، يكون من حق الشركة تقديم تفاصيل وتقارير مختلفة عن نشاطاتها الى السلطات في إسرائيل أو في خارج البلاد (بما في ذلك الى سلطة الضرائب) في حال تم طلب ذلك من الشركة.

6.3. معروف للمستخدم انه يكون من حق الشركة تأخير أو إلغاء تنفيذ صفقة لعدم تقديم تفاصيل تتعلق بمدفوعات

الضرائب ذات الصلة بالنشاط.

6.4. معروف للمستخدم أن الشركة هي مؤسسة مالية لأمر ضريبية القيمة المضافة.

## 7. عمولات ومدفوعات إضافية

7.1. تجبي الشركة مدفوعات و/ أو عمولات مقابل استخدام الخدمة، بالنسب والمواعيد المحددة في تسعيرة الشركة المفصلة في الموقع، التي يمكن أن يتم تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير الشركة، والكل خاضع للقانون.

7.2. على المستخدم أن يفحص قبل تنفيذ الصفقة كل التكاليف والعمولات المنوطة بها، وتكاليف السوق البديل لتنفيذ النشاط، ولن يكون للمستخدم أي ادعاء تجاه الشركة في هذا الشأن.

7.3. في حال أن تنفيذ الدفع يسري في تاريخ لاحق لتاريخ تدفق الصفقة، قد تسري تغييرات في سعر الصفقة في أعقاب تغيير في سعر الصرف وسيتحمل المستخدم الدفع وفقاً للسعر الحالي.

7.4. في حال اكتشاف الشركة حدوث خطأ في احتساب سعر الصرف و/ أو حجم العمولة المدفوعة للشركة، وفقاً لتقديرها الحصري، ستقوم الشركة بإخطار الزبون حول الخطأ (فيما يلي: "إشعار التصحيح") ويحق للزبون إلغاء الصفقة دون تكلفة أو في المقابل، مصادقة الصفقة وفق الشروط المعروضة عليه في إشعار التصحيح. ويصرح المستخدم بأنه على علم بأن الخدمات قد تتطوي على مدفوعات و/ أو عمولات إضافية، والتي تجبي من قبل أطراف ثالثة غير متعلقة بالشركة، مثل شركات بطاقات الائتمان، بنوك تقدم خدمات لبنوك أخرى وما شابه ذلك.

### 7.5. الدفع نقداً أو بحوالة بنكية:

7.5.1. إمكانية الدفع نقداً و/ أو بحوالة بنكية متاح لقسم من الخدمات فقط. تزويد الخدمات المطلوبة عن طريق الشركة مشروط بتلقي الدفع من الزبون في التواريخ المحددة من قبل الشركة. بإمكانك تحويل الدفع مقابل الخدمات مباشرة إلى الشركة، بواسطة حوالة بنكية من حساب المستخدم في بنك إسرائيلي فقط أو الدفع نقداً لأي من مقدمي خدمة الشركة. يحق للشركة جباية عمولة إضافية مقابل معالجة النقدي سواء بالشيكل أو بالعملات الأجنبية.

7.5.2. لن يكون للمستخدم أي ادعاء تجاه الشركة في حال إلغاء و/ أو تأخير في تزويد الخدمات من طرف الشركة في حال لم يتم تنفيذ الدفع للشركة من قبل المستخدم في التاريخ المحدد مسبقاً من قبل الشركة و/ أو تأخر لظروف غير متعلقة بالشركة.

7.6. لن يكون بالإمكان إلغاء الدفع بواسطة حوالة بنكية. الأموال التي يتم تلقيها في حساب الشركة بحوالة بنكية لغرض تزويد الخدمات لن تعاد للمستخدم.

### 7.7. الدفع بواسطة بطاقة الائتمان:

7.7.1. يصرح المستخدم أنه على علم بأن مصادقة شركة الائتمان هو شرط لتنفيذ الخدمة المطلوبة من قبله ولن يكون لديه أي ادعاء تجاه الشركة في حال لم يتم تنفيذ الصفقة نتيجة رفض شركة الائتمان لتنفيذ الصفقة.

7.7.2. معروف للمستخدم انه يحق للشركة تفعيل منظومات لمنع وتقليص حالات الاحتيال، رفض الصفقات التي تتم بسوء نية، استخدام سيء لبطاقات الائتمان على أنواعها المختلفة وما شابه ذلك، مثل ارسال رسائل الى المستخدم لغرض المصادقة على صفقات ائتمان.

7.7.3. بالإضافة إلى عمولة الخدمة التي تجبى عن طريق الشركة قد يتم تحصيل عمولات إضافية منك وفقاً للاتفاقية المبرمة بينك وبين شركة بطاقات الائتمان أو أي طرف ثالث تعاقبت معه ببطاقة الائتمان التي بحوزتك، وكذلك قد يتم تحصيل عمولة خاصة منك من قبل شركة بطاقة الائتمان مثل "عمولة شراء عملة اجنبية من صراف". من أجل إزالة الشك، ليس للشركة أي علاقة و/ أو تأثير على العمولات التي تجبى من قبل هذه الأطراف الثالثة وسوف يدفعها المستخدم وفقاً للاتفاقية المبرمة بينه وبين نفس الأطراف الثالثة.

#### 7.7.4. الدفع بواسطة بطاقة الائتمان بصفقة أقساط:

7.7.4.1. يحق للمستخدم أن يدفع مقابل الخدمات بواسطة توزيع أقساط ائتمان خاضع لدفع فائدة يتم اضافتها للسعر (فيما يلي: "فائدة أقساط").

7.7.4.2. بإعطاء الموافقة على نظام الاستخدام، بصادق الزبون على شروط الائتمان المحددة في النظام كشروط ائتمان مكملة للشروط المحددة التي تسري على الصفقة.

7.7.4.3. قبل تنفيذ الصفقة، تُعرض عليك تفاصيل صفقة الأقساط كما هو مطلوب حسب القانون، بما في ذلك التفاصيل المتعلقة بالفائدة، التكلفة الفعلية، نسبة فائدة التأخيرات، جدول الأقساط وما شابه ذلك. يجب عليك المصادقة على تفاصيل الصفقة خطياً بواسطة التوقيع الوجيهي و/ أو برسالة (فيما يلي: "صفقة الأقساط").

7.7.4.4. معروف للزبون أن الفائدة مقابل الائتمان بالأقساط، تجبى بشكل منفرد كلياً عن نسبة العمولة مقابل تبديل العملات الأجنبية المحددة على حدة من قبل الوكيل الذي ينفذ التبديل، وليست جزءاً من تكلفة الائتمان.

7.7.4.5. في حال تم تطبيق قانون الائتمان العادل – 1993 (فيما يلي: "قانون الائتمان العادل")، فإن نسبة التكلفة الفعلية للائتمان بالصفقة لا تزيد عن نسبة التكلفة القصوى للائتمان، كما تم تعريفها في قانون الائتمان العادل، عند تنفيذ الصفقة المحددة وكما سيفصل في تفاصيل الصفقة. بالإضافة لذلك، نسبة فائدة التأخيرات المعروفة في تاريخ الصفقة لا تزيد عن نسبة فائدة التأخيرات القصوى كما تم تعريفها في قانون الائتمان العادل المعروف في نفس التاريخ وكما سيقصل في مستند الصفقة.

7.7.4.6. يصرح الزبون ويتعهد بهذا بأن لا يتسبب بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة في إلغاء بطاقة الائتمان موضوع الصفقة ولا يلغي الصفقة، كلها أو قسم منها، طالما لم يتم سدادها بالكامل.



7.7.4.7. من أجل إزالة الشك، فإن عدم سداد قسط من الأقساط ببطاقة الائتمان التي تعهد الزبون لها يشكل انتهاكا أساسيا للاتفاقية المبرمة بينك وبين الشركة التي ستتخذ كل الوسائل المتوفرة لديها في حال انتهاك الاتفاقية من طرفك.

7.7.4.8. السداد فعليا في اليوم المذكور لسداد القسط يعتبر كقسط فعلي.

7.7.4.9. القسط الذي لم يسدد في مواعده، سيخضع لدفع فائدة تأخيرات بالنسبة المحددة في الصفقة بالاحتساب من موعد تاريخ سداد القسط وحتى السداد الفعلي (فيما يلي: "فائدة تأخيرات") ومع إضافة مصاريف جباية بما في ذلك مصاريف محكمة ورسوم محامي، في حال تم تطبيقها (فيما يلي: "مصاريف الجباية"). كذلك يتعهد الزبون بدفع المبلغ غير المسدد خلال 3 أيام عمل من تاريخ المطالبة الأولى.

7.7.4.10. يحق للزبون أن يقدم سداد الأقساط، كلها أو جزء منها، باشعار مسبق بـ 3 أيام عمل على الأقل. في الحالة المذكورة، تعيد الشركة الى الزبون قيمة فائدة الائتمان التي جبتها مسبقا بخصم عمولة السداد المسبق، كما حددت وقت تنفيذ الصفقة. في حال يطلب فيه الزبون سداد الأقساط بإشعار مسبق بأقل من 3 أيام عمل، يكون من حق الشركة تنفيذ السداد المسبق مقابل جباية عمولة إضافية عن عدم وجود اشعار مسبق كما تحدت عند تنفيذ صفقة الأقساط.

7.7.4.11. يتعهد الزبون، خلال 21 يوما من المطالبة الأولى، بأن يدفع للشركة بواسطة إيداع مباشر لحساب الشركة البنكي، أو بالدفع نقدا لدى أي من وكلاء الشركة، المبلغ المذكور في كل قسط من الأقساط، حتى لو لم يأت وقت سدادها (بإرفاق فائدة تأخيرات، فروق الربط ومصاريف الجباية)، وذلك بتوفر حالة من الحالات التالية: في حال أن قسطا من الأقساط لم يسدد على الرغم من مطالبة الشركة؛ إذا اتضح أن مبررات الزبون و/ أو أي من قبله في هذه الاتفاقية أو في مستندات الصفقة، كلها أو قسم منها، غير صحيحة؛ إذا زاد احتمال عدم سداد الأقساط بنسبة ملحوظة، إذا كان هناك انتهاك أساسي آخر لهذه الاتفاقية أو إذا توفرت شروط أخرى التي تلزم تنفيذها فوراً لنشاط كما هو مذكور بخصوص سداد باقي الأقساط؛ إذا عُيّن للزبون و/ أو لأي من أصحاب أسهمه أو مشتريها أو لقسم منهم، أو قُدّم طلب لتعيين حارس أملاك و/ أو مدير و/ أو مفكك و/ أو مفكك مؤقت أو مؤتمن أو أي تعيين رسمي آخر ولم يتم إزالة الطلب خلال 14 يوما، أو قُدّم ضد أي منهم طلب تفكيك أو تجميد إجراءات أو إفلاس، أو قُدّم ضده أمر حراسة، أمر تفكيك أو إعلان هو الإفلاس؛ إذا فرض حجز على أملاك الزبون، ولم يتم إزالة الحجز خلال 21 يوما من يوم فرضه، أو إذا كان أصحاب الحجزات على أملاك الزبون أو قسم جوهرية من أملاك الزبون تحقق الحجزات، أو إذا تم تنفيذ نشاط إجراء حجز ضد جميع أملاك الزبون أو قسم جوهرية من أملاك الزبون، ولم يتم إلغاء النشاط خلال 21 يوما من تنفيذه؛ إذا كانت هناك خشية معقولة، في رأي الشركة، من احتمال حدوث حدث أو ظروف كما هو مذكور أعلاه، سواء كان وقوع الحدث أو تكوين الظروف كما هو مذكور يعتمد على الزبون أم لا، ومن بين ذلك التغييب عن العمل و/ أو مغادرة البلاد لفترة تزيد عن 14 يوماً؛

7.7.4.12. يكون من حق الشركة بيع و/ أو نقل و/ أو تحويل و/ أو شطب و/ أو خصم و/ أو دمج الأقساط، كلها أو قسم منها، لأي محفل كان، بالشروط التي تراها صحيحة، ويمنح الزبون موافقته

المسبقة. لا يحق للزبون شطب و/ أو نقل ديونه و/ أو حقوقه وفقاً لهذا النظام، الا إذا أعطى المقرض موافقته المسبقة والخطية.

## 8. شروط استخدام أنواع خدمات مختلفة

استخدام خدمات الشركة خاضعة من بين ما تخضع له، ومن دون الإنقاص من المذكور في شروط الاستخدام العامة، للشروط المفصلة في ملحق أ لشروط الاستخدام هذه (الذي يظهر بالتسلسل في نهاية هذا المستند). بالمصادقة على شروط الاستخدام فإنك تصادق كذلك على شروط هذه الخدمات.

## 9. مسؤولية

9.1. الموقع، الخدمات والمضامين التي تظهر فيه، قابلة للاستخدام كما هي (AS IS/ AS AVAILABLE) ومن دون أي التزام أو مبرر من طرف الشركة بخصوص ملاءمتها لأغراض الاستخدام، لهدف معين، لتحديثات المضامين و/ أو صحتها و/ أو عدم وجود انتهاك لحقوق النشر. يتم استخدام الموقع والخدمات المعروضة على مسؤولية المستخدم فقط وهو على علم بانه غير ملزم باستخدام هذه الخدمات. لن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه المستخدمين وتجاه أطراف ثالثة في كل ما يخص أي صفقة التي في اطارها تم استخدام خدمات الشركة بما في ذلك كل ما يخص أهداف الصفقة.

9.2. لا تتعهد الشركة أن الموقع أو أي قسم من أقسامه سيعمل بشكل متسلسل، سليم وأن يكون الوصول إليه متاحاً و/ أو بدون أعطال و/ أو بدون تشويش (بما في ذلك في أعقاب الصيانة الجارية للموقع أو لغرض معالجة الأعطال). وبناءً على ذلك، لن يُسمع ادعاء بشأن عدم وجود قدرات تنفيذ نشاطات على الموقع في موعدها (مثل التأخير في تنفيذ تحويل أو أي نشاط آخر له تاريخ استحقاق للتنفيذ) بسبب عطل في الموقع، وأنك ستعفي الشركة من أي دعوى قضائية و/ أو ادعاء و/ أو مطالبة لك فيما يتعلق بما هو مذكور.

9.3. الشركة غير مسؤولة بأي شكل كان عن تشويش معلومات مستخدم تم تقديمها في الموقع و/ أو عدم تلقي توجه في الموقع، عدم الرد على توجهه، عن أي تأخير في الرد على توجهه و/ أو عدم تلقي معلومات كافية في الموقع. نحن سنبدل كل جهد للرد على توجهك البنا بالسرعة الممكنة.

9.4. عدم الاستناد الى المضامين و/ أو الخدمات و/ أو الى أي استشارة، توصية أو وجهة نظر تم تلقيها بواسطة الموقع (في حال تم تلقيها) لغرض اتخاذ قرارات أي كانت، بما في ذلك في مواضيع اقتصادية، مهنية، تجارية، شخصية، مالية وغيرها.

9.5. من دون الإنقاص من المذكور أعلاه، لا تسري على الشركة بأي حال من الأحوال (بما في ذلك عاملوها، مديروها، وأي من قبلها) مسؤولية عن أضرار أي كانت (بما في ذلك، وليس فقط، مباشرة غير مباشرة أو ما يترتب على ذلك، بما في ذلك اضرار ناجمة عن فقدان أرباح، عن فقدان معطيات أو عن تشويش في مسار الأعمال، المس بالاسم التجاري وما شابه ذلك على علاقة و/ أو نتيجة استخدام خدمات الشركة، من عدم القدرة على استخدام خدمات الشركة أو من نتائج استخدام الخدمات (بما في ذلك في أي من المضامين و/ أو الخدمات المعروضة فيه)، و/ أو استخدام أو عدم القدرة على استخدام أي موقع آخر مرتبط بالموقع، أو بالمضامين

المشمولة في الموقع وفي كل موقع من المواقع المرتبطة بالموقع (بما في ذلك الاستناد الى مضامين كما هو المذكور)، و/ أو نتيجة التعرض لأضرار الحاسوب (بما في ذلك فيروسات) و/ أو في أعقاب المس بحقوق الملكية الفكرية من أي نوع كانت (سواء المسجلة أم لا)، والكل، اذا تلقت الشركة كذلك معلومات عن إمكانية حدوث هذه الاضرار، أي كانت حجة الدعوى القضائية أو سبب الضرر، سواء تخص الاتفاقية، أو تخص الاضرار أو غيرها.

9.6. يكون من حق الشركة حسم وتأخير جميع الأموال التي وصلت أو ستصل إلى المستخدم والتي ستحتفظ بها الشركة من وقت لآخر، ويحق لها أن تحسم من أي مبلغ يصل إلى المستخدم أي دين أو التزام له تجاه الشركة نتيجة استخدام الخدمات. وكذلك يكون من حق الشركة تأخير تنفيذ أي تحويل أموال لصالح المستخدم، حتى تنفيذ كل التزاماته تجاهها، كما هو مذكور، بما في ذلك في حال أن تاريخ وجودها لم يحن بعد. يوضح أن تسجيل الحسم/ الخصم في الحساب في المنطقة الشخصية يعتبر إشعاراً بالحسم وفقاً للقانون، بحيث لا يلزم تقديم إشعار آخر في هذا الشأن؛ وكذلك، لن يكون لدى المستخدم حق تأخير/ حسم ضد الشركة.

## 10. خدمة الزبائن والاتصال بنا

10.1. أنت مدعو للتوجه للشركة بواسطة رابط الدعم (Support) في الموقع في عنوان البريد الإلكتروني [gmt-info@gmtonline.co.il](mailto:gmt-info@gmtonline.co.il) أو بواسطة رقم الهاتف 033722800 حول أي سؤال يتعلق بالخدمة.

10.2. لفت انتباهك أنه ربما يتم تسجيل مكالمات هاتفية مع خدمة الزبائن، ويتم حفظها في مجمع المعلومات الخاص بالشركة أو أي من قبلها وتستخدم لغرض توثيق، توضيح، تحسين الخدمة، الرقابة وإدارة المخاطر.

## 11. متفرقات

11.1. الموقع وخدمات الشركة مخصصة لاستخدام البالغين (فوق جيل 18) في مجال سيادة دولة إسرائيل، وغير مخصصة للقاصرين. اذا كنت قاصراً (أقل من جيل 18)، مجرد استخدامك الموقع يشكل دليلاً على أنك تلقيت موافقة من والديك أو وصي قانوني تم تعيينه من أجلك للقيام بهذا الاستخدام.

11.2. شروط الاستخدام خاضعة للقانون الإسرائيلي فقط. وتكون للمحكمة المخولة في لواء تل ابيب صلاحية المقاضاة الحصرية للنظر في أي خلاف و/ أو نزاع بشأن هذه الاتفاقية، تطبيقها ومعناها زان تكون هناك صلاحية مقاضاة لأي محكمة أخرى.

11.3. يجب عليك زيارة الموقع من وقت لآخر من أجل فحص شروط الاستخدام المحدثة، التي ستكون هي الملزمة من تاريخ التحديث وصاعداً (يظهر تاريخ التحديث الأخير في رأس شروط الاستخدام). اشعارات و/ أو شروط قضائية الموجودة في صفحات معينة للموقع قد تغلب على اشتراطات معينة التي تشمل شروط الاستخدام.

11.4. التنازل عن حقوق في حال لم تستخدم الشركة حقاً أو أكثر من حقوقها بموجب هذه الاتفاقية، لا يعتبر الأمر كتنازل أو اكمال من طرف الشركة ولا يكون ذلك أي عائق ضدها.

כתובת: ראול ולנברג 18C, תל אביב, 6971915.  
טלפון: 03-3722800 וואקסאפ: 054-7228005  
מייל: [gmt-info@gmtonline.co.il](mailto:gmt-info@gmtonline.co.il) אתר: [www.gmtonline.co.il](http://www.gmtonline.co.il)



11.5. إذا تم تحديد أن أي جزء من شروط الاستخدام غير ساري المفعول أو غير قابل للتطبيق بموجب القانون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، بنود تقييد المسؤولية المذكورة أعلاه، فسيتم اعتبار البنود التي تم إلغائها مفعولها أو غير قابلة للتطبيق على أنها قد تم استبدالها ببنود سارية المفعول وقابلة للتطبيق وتمت ملائمة مضمونها بأكبر قدر من التقريب مع قصد البنود الأصلية، في حين أن باقي بنود شروط الاستخدام ستبقى سارية المفعول.

11.6. يحق للشركة شطب، تحويل أو نقل حقوقها أو التزاماتها، كلها أو قسم منها، لأي طرف ثالث، ومع ذلك لا يكون في المذكور ما يمس بحقوق المستخدم بخصوص الأموال المحفوظة له، الكل كما هو مفصل في شروط الاستخدام.

11.7. لا يحق للمستخدم شطب، نقل، تحويل أو رهن حقوقه والتزاماته أو قسم منها، بموجب شروط الاستخدام هذه أو أي اتفاقية أخرى، لأي طرف ثالث كان.

כתובת: ראול ולנברג 18C, תל אביב, 6971915.  
טלפון: 03-3722800 וואטסאפ: 054-7228005  
מייל: [gmt-info@gmtonline.co.il](mailto:gmt-info@gmtonline.co.il) אתר: [www.gmtonline.co.il](http://www.gmtonline.co.il)



## ملحق أ -

### شروط استخدام لخدمات مختلفة

#### 1. حوالات مالية

- 1.1. يتحمل المستخدم (فيما يلي: "منفذ الحوالة") المسؤولية الكاملة عن تعبئة تفاصيل صحيحة ودقيقة ويتحقق من أن المرسل اليه الذي اختاره لتنفيذ الحوالة هو المرسل اليه الصحيح (فيما يلي: "المتلقي" و/ أو "المستفيد"). في حال وقوع خطأ خلال كتابة تفاصيل المستفيد أو تفاصيل المستخدم الذي يحول، لن تسري على الشركة أي مسؤولية، بما في ذلك إلغاء الحوالة واستعادة الأموال.
- 1.2. عند الانتهاء من تنفيذ أمر الحوالة (فيما يلي لغرض هذا البند: "صفقة" و/ أو "طلب للتحويل") يُعرض أمامك تلخيص الصفقة وفيه تُعرض تفاصيل الحوالة المطلوبة من قبلك، بما في ذلك قيمة المبلغ المتوقع أن يتلقاه المستفيد والرمز السري (فيما يلي: "الرمز السري").
- 1.3. نلفت انتباهك أن قيمة المبلغ المعروض أمامك هو مبلغ مقدر فقط والذي قد يتغير في أعقاب عوامل مختلفة مثل نسب التحويل في دولة الهدف، عمولة المراسلة، العمولة التي تجبى عن طريق أطراف ثالثة في العلاقة بينها وبين متلقي الحوالة وما شابه ذلك. تنفذ الشركة تحويل مالي بقيمة المبلغ الذي تعهدت به في ملخص الصفقة، ولكنها لن تتحمل مسؤولية تغيير المبلغ الذي يتم تلقيه بالفعل لدى المتلقي نتيجة عوامل خارجة عن الإرادة كما هو مذكور أعلاه.
- 1.4. تحويلات الأموال المسحوبة نقداً في حال اخترت تنفيذ حوالة مالية نتيج للمستفيد سحب الأموال نقداً، يجب عليك تحويل الرمز السري إلى المستفيد. يستطيع المستفيد سحب الأموال بواسطة مراسل، شريك تجاري و/ أو مصلحة تجارية في خارج البلاد خاضع لإبراز الرمز السري. تقع مسؤولية الاحتفاظ بالرمز السري وتحويله إلى المستفيد الصحيح على عاتق المستخدم فقط. ولن يكون لك أي ادعاء تجاه الشركة عن أي حالة فقدان و/ أو سرقة و/ أو استخدام الرمز السري من قبل غير المستفيد، مع مراعاة قيود المسؤولية المحددة في الأقسام 24-27 من قانون خدمات الدفع- 2019. في حال فقدان، سرقة و/ أو الخشبة من إساءة استخدام الرمز السري، يجب عليك التوجه الى خدمة الزبائن في الشركة بمجرد معرفة ذلك. ستعالج خدمة الزبائن توجهاً وفقاً لظروف الحالة المحددة. قد تكون المعالجة من قبل خدمة الزبائن منوطة بدفع عمولات إضافية.
- 1.5. إلغاء صفقة. بالخضوع للقانون، كل تحويل أموال قابل للإلغاء فقط حتى موعد تحويل الأموال ليد مقدم خدمات الدفع للمستفيد (التي ربما تنفذ فوراً بعد طلب التحويل). من أجل إلغاء طلب التحويل، يجب التوجه الى خدمة الزبائن في الشركة. يوضح انه في حال نفذت الإجراء بواسطة مقدم الخدمات، عليك التحقق من أن مقدم الخدمات توجه للشركة من أجل إلغاء الإجراء. عملية الإلغاء قد تكون منوطة بعمولة. مالك سيعود اليك بواسطة تركية لبطاقة الائتمان التي بواسطتها تم تنفيذ الطلب للتحويل و/ أو نقداً، وفقاً لوسائل الدفع التي اخترتها عند تنفيذ الصفقة. مصادقة الشركة عند الانتهاء من إجراء الإلغاء يشكل مستندا لإلغاء طلب التحويل.
- 1.6. يحق للشركة تحديد تقييدات بالنسبة لمبالغ التحويل، التي قد تتغير من وقت لآخر، وفقاً لتقدير الشركة الحصري.
- 1.7. تحويلات الأموال بواسطة بطاقات قابلة للشحن:

1.7.1. الشركة غير مسؤولة عن طبيعة وجودة البطاقة القابلة للشحن التي بحوزتك، وعن المعلومات التي تلقيتها عنها وقت شرائها، وعن قدرتك على استخدامها و/ أو عن خدمة الزبائن فيما يتعلق بالبطاقة.

1.7.2. تحويل الأموال بواسطة البطاقة القابلة للشحن، خاضع لمصادقة شركة الترحيل وللرصيد المتبقي في بطاقتك. بكل الأحوال، فإنك تتعهد بعدم محاولة تنفيذ تحويلات مالية بمبالغ تزيد قيمتها عن مبلغ الرصيد المتبقي في بطاقتك في موعد تنفيذ الحوالة.

1.7.3. لا يجوز أن تدفع عن الحوالة المالية بواسطة بطاقة قابلة للشحن بعدة أقساط.

## 2. تبديل العملات الاجنبية

2.1. تتغير أسعار الصرف من وقت لآخر وتحدد من قبل الشركة وفقا لتقديرها الحصري، بموجب عوامل مختلفة في التجارة الدولية.

2.2. في تبديل العملات الأجنبية لدى أصحاب الامتياز في الشركة، فإن أسعار العملات قد تتغير من صاحب امتياز الى آخر وفقا لتقدير صاحب الامتياز الذي يخضع للتوجيهات والتقييدات من قبل الشركة.

2.3. عند تنفيذ إجراء شراء العملات الأجنبية نقدا بواسطة مقدم الخدمات في الشركة، يجب عليك أن تفحص سلامة العملات الورقية وقيمتها أمام مقدم الخدمات، قبل مغادرة الكاونتر. لن تكون للشركة مسؤولية تجاه سلامة العملة الورقية.

## 3. بطاقات قابلة للشحن (PrePaid)

الشركة بالتعاون مع شركة ماكس ايت المالية محدودة الضمان (فيما يلي: "ماكس")، تتيح لك شراء وشحن من خدمة بطاقة قابلة للشحن (PrePaid) الدولية.

3.1. شراء بطاقة قابلة للشحن واستخدامها خاضع للشروط التي تظهر في مستندات الصفقة التي يُطلب منك التوقيع عليها عند شراء البطاقة، والتي تشكل جزءا لا يتجزأ من شروط الاستخدام هذه (فيما يلي سوية: "شروط استخدام البطاقات القابلة للشحن"). لا تتحمل الشركة مسؤولية الترحيل الجاري للبطاقة.

3.2. إمكانية شراء بطاقة قابلة للشحن هي بواسطة الوصول شخصيا الى احد وكلاء الشركة أو بأي طريقة أخرى تنشر عنها الشركة من وقت لآخر.

3.3. تستغرق فترة تزويد بطاقة قابلة للشحن مع اسم منقوش 5-6 أيام عمل.

## 4. Cash Back ("استعادة المال")

4.1. خدمة "استعادة المال" تتيح لك تجميع رصيد مالي في المنطقة الشخصية الخاصة بك (فيما يلي: "رصيد تراكمي") عن خدمات حوالات مالية تنفذها بواسطة الموقع و/ أو بواسطة وكلاء الشركة (فيما يلي: "صفقة مستحقة"). يحق للشركة تفعيل هذه الخدمة عن خدمات إضافية مزودة من قبلها، كما تحدد من وقت لآخر وفقا لتقديرها الحصري وتسري هذه الشروط في التغييرات الملزمة.

- 4.2. ليس كل حوالة مالية تشكل صفقة مستحقة. بل القرار المتعلق بالحوالات المالية هو الذي يشكل صفقات مستحقة ممنوحة وفقا لتقدير الشركة الحصري. عند الانتهاء من كل طلب لتحويل أموال، تبلغك الشركة إذا كانت الحوالة تشكل صفقة مستحقة.
- 4.3. يمكنك الحصول على تحديث حول الرصيد المتوفر الذي تحت تصرفك في أي وقت، بواسطة ابراز بطاقة الهوية لدى أي من وكلاء الشركة و/ أو في المنطقة الشخصية الخاصة بك في موقع الانترنت التابع للشركة.
- 4.4. الرصيد المتبقي هو شخصي وغير قابل للتحويل من مستخدم الى مستخدم آخر.
- 4.5. يتم جمع الأموال وفقا للعملة التي نفذت من خلالها الصفقة المستحقة (دولار، شيقل أو يورو).
- 4.6. الرصيد المالي قابل للاستخدام في حوالات مالية فقط وفقا للعملة التي تم جمعها، لا يجوز تحويل الأموال التي تم جمعها من عملة الى عملة أخرى.
- 4.7. مجموع الحد الأدنى للأموال التي يمكن استخدامها في كل صفقة هو 4 دولار. استخدام الأموال في صفقة محددة لا تزيد عن 50% من مجموع الصفقة.
- 4.8. يكون الرصيد المالي تحت تصرفك لفترة محددة التي قد تتغير من وقت لآخر، وفقا لتقدير الشركة. خلال 3 أشهر من موعد الإجراء الأخير الذي نفذته في حسابك. في حال لم تستغل الرصيد المالي الذي جمعته خلال 3 أشهر من موعد الاستخدام الأخير، يتم شطب الرصيد الذي جمعته والمتوفر تحت تصرفك.
- 4.9. في حال إلغاء صفقة، باقي الأموال التي تم جمعها واستخدامها في صفقة تم الغاؤها تعود الى حسابك في المنطقة الشخصية.
5. خدمة التحويل الى خارج البلاد بواسطة تفويض للخصم من الحساب
- 5.1. يحق للمستخدم الانضمام الى خدمة التحويل الى خارج البلاد بواسطة للخصم من الحساب بشرط التوقيع على استثمار أمر ومنح الشركة تفويضا للخصم من حسابها.
- 5.2. يكون إقامة تفويض للخصم من حساب الزبون خاضعا للشروط المعمول بها في البنك الذي يدار فيه حساب الزبون.
- 5.3. تعمل الشركة على الخصم من حساب الزبون، في الموعد، بالقيمة وبموجب التفاصيل الإضافية التي يقدمها الزبون للشركة في الاستثمار الموقعة بخط يده.
- 5.4. يتم تنفيذ أمر التحويل بشرط ترجيح الخصم بأكمله، وألا يتلقى استعادة الخصم لأي سبب كان، والمقابل عن التحويل تم تلقيه بالفعل في حساب الشركة، وفقا للأمر الذي حولته الشركة.
- 5.5. في أي حالة ينفذ فيها التحويل الى خارج البلاد ولكن المقابل المستلم له تم الغاؤه أو غير كاف، تتوجه الشركة الى الزبون لغرض اكمال المقابل، وستعمل الشركة على استلام المقابل وفق الوسائل المتاحة لها ووفقا لاي قانون.
- 5.6. تحتسب قيمة التحصيل وفقا للمبلغ الذي طلب الزبون تحويله + عمولة تحويل عن هذا الإجراء، مضروبا بنسبة تحويل تحدد من قبل الشركة.
- 5.7. يتم ارسال تفصيل التحصيل وعناصره الى المستخدم كل شهر، وفقا لعنوان البريد الالكتروني الذي قدمه للشركة في موعد منح الامر.
- 5.8. يتم ارسال مصادقة عن تنفيذ الحوالة الى الزبون أيضا برسالة نصية الى رقم الهاتف النقال الذي قدمه للشركة في استثمار منح الامر.
- 5.9. تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في عدم ضم مستخدمين لخدمة التحويلات بتفويض الخصم من الحساب و/ أو إيقاف الخدمة في أي وقت بشكل عام أو لزبون محدد.
- 5.10. قيمة الحوالة المالية القصوى الشهرية، في خدمة التحويل بأمر خصم من الحساب تحدد من قبل الشركة، خاضعة لأنظمة الشركة وتعليمات القانون. تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في تغيير القيمة القصوى من وقت لآخر، من دون إشعار مسبق.

5.11. من دون الإنقاص من المذكور أعلاه، الحوالة بواسطة تفويض للخصم من الحساب خاضعة لكل البنود العامة المفصلة في باقي نظام الشركة.

### سياسة الخصوصية

1. تم تعديلها مؤخرا بتاريخ [25/02/2020] عام  
1.1 موقع الانترنت هذا، الذي يدار في العنوان [/https://gmtonline.co.il](https://gmtonline.co.il) (فيما يلي: "الموقع" أو "موقع الانترنت")، يفعل ويدار من قبل جي. ام. تي. تيك انوفيشين محدودة الضمان (فيما يلي: "GMT" أو "الشركة").

כתובת: ראול ולנברג 18C, תל אביב, 6971915.  
טלפון: 03-3722800 וואטסאפ: 054-7228005  
מייל: [gmt-info@gmtonline.co.il](mailto:gmt-info@gmtonline.co.il) אתר: [www.gmtonline.co.il](http://www.gmtonline.co.il)





- 1.2 هدف سياسة الخصوصية هذه هو تفصيل الطريقة التي تقوم بها الشركة لجمع معلومات عن و/ أو حول المستخدمين لخدماتها، كما تم تعريفها أدناه، وكذلك كيف ولأية أهداف تجمع الشركة المعلومات كالمذكور. المستند مكتوب بلغة المذكر لأسباب الراحة فقط، لكنه يتطرق للجنسين على حد سواء.
- 1.3 شروط سياسة الخصوصية المفصلة ادناه تشكل جزءاً لا يتجزأ من شروط الاستخدام. يحق للشركة أن تغيّر من وقت لآخر سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام، معاً أو كل على حدة، بحيث تعكس تغييرات تقنية، تجارية، قانونية أو تنظيمية. سيتم نشر التحديثات المتعلقة بسياسة الخصوصية كما هو مذكور في هذا المستند، والذي يمكن العثور عليه بصيغته المحدثة في موقع الانترنت.
- 1.4 قبل استخدام خدمات الشركة، الرجاء التأكد أنك قرأت شروط سياسة الخصوصية بتعمّن وأنك تفهمها. ان استخدامك لخدمات الشركة، بما في ذلك تصفح الموقع يعتبر موافقة واضحة وعلى علم من قبلك بكل الشروط، الاشتراطات والاشعارات المشمولة في سياسة الخصوصية. في حال لم تكن موافقاً على شروط سياسة الخصوصية، كلها أو قسم منها، فلا تستخدم خدمات الشركة، بما في ذلك تصفح الموقع و/ أو التطبيق.

## 2. تعريفات

- 2.1 "القانون" – قانون حماية الخصوصية-1981.
- 2.2 "الخدمات" أو "خدمات الشركة" – كل الخدمات المقدمة للمستخدم بواسطة الشركة و/ أو وكلائها، سواء الخدمات المرتبطة بتقديم معلومات او الخدمات غير المرتبطة بتقديم معلومات، بما في ذلك تصفح الموقع.
- 2.3 "الوكلاء" أو "وكلاء الشركة" – مندوبون معتمدون من قبل الشركة، المنتشرون في أنحاء البلاد، الذين تم اعتمادهم من قبل الشركة وحصلوا على جميع المصادقات المطلوبة للعمل من قبلها، بما في ذلك "أصحاب الامتياز" الذين لديهم ترخيص بموجب قانون الرقابة على الخدمات المالية (خدمات مالية منظمة)-2016 و/ أو مصادقة استمرار تشغيل سارية المفعول الممنوحة من قبل سلطة سوق رأس المال.
- 2.4 "معلومات شخصية" – معناها أي معطى او معلومات تقدمها للشركة بشكل استباقي في الموقع بموجب هدف توجهك للشركة، التي تعرّف او تمكّن من التعريف بك بشكل شخصي (على سبيل المثال اسمك، عنوان البريد الالكتروني الخاص بك، رقم بطاقة هويتك، وسائل الدفع الخاصة بك وما شابه ذلك)، وكذلك أي معلومات التي تشكل "معلومات" و/ أو "معلومات حساسة" كما تم تعريفها في القانون.
- 2.5 "معلومات مجهولة" – معناها معلومات إحصائية، التي لا تعرّف او تمكّن من التعريف بالمستخدم بشكل شخصي، المرتبطة بالجهاز الداعم الذي يستخدمه المستخدم في الموقع (مثل كيفية استخدام الموقع، نوع متصفح المستخدم، التاريخ والساعة التي دخل فيهما المستخدم الى الموقع وما شابه ذلك).
- 2.6 "أنت" أو "مستخدم" – أي شخص يستخدم خدمات الشركة (كما تم تعريفها أعلاه)، بما في ذلك بواسطة حاسوب و/ أو جهاز داعم آخر لأي هدف كان.

### 3. جمع معلومات شخصية

في إطار استخدام الخدمات، من الممكن أن يُطلب منك تقديم ومن الممكن أن تجمع الشركة معلوماتك الشخصية او حولك بوسائل تكنولوجية مختلفة. قد يختلف نوع المعلومات الشخصية التي تقدمها و/ أو يتم جمعها من قبلنا، حسب السبب و/ أو الهدف الذي دعاك الى التوجه الينا.

يوضح انك لست ملزما بتقديم هذه التفاصيل حسب القانون، وتقديمها مرتبط برغبتك وموافقتك الحرة، من أجل الحصول على خدمات الشركة المطلوبة. ومع ذلك، فانك ملزم بتقديم بعضها حسب تعليمات القانون (كما هو مفصل في البند 4.1.4)، وكذلك من أجل تزويدك بالخدمات المطلوبة من قبلك، كلها أو قسم منها.

بمجرد الاستخدام وتقديم المعلومات للشركة، فإنك تصرح وتتعهد بهذا، كما يلي: (أ) المعلومات الشخصية التي تقدمها في الموقع صحيحة، دقيقة وتابعة لك. معروف لديك أن تقديم معلومات خاطئة أو كاذبة بصورة متعمدة قد ترقى الى مخالفة جنائية، (ب) أنت تمنح بهذا الشركة حق استخدام غير قابل للإلغاء، غير حصري، غير محدد بوقت، بدون مقابل أو أي حق للحصول على عائدات، قابلة للتحويل، لاستخدام المعلومات كما هو مفصل في شروط الاستخدام وفي سياسة الخصوصية، خاضع لأي قانون ووفقا لتقدير الشركة، من دون الحصول على تفويض إضافي ومن دون أن يكون لك أي ادعاء و/ أو مطلب مالي و/ أو آخر و/ أو أي دعوى قضائية تتعلق بحق الاستخدام المذكور أعلاه.

#### 3.1 معلومات شخصية في إطار الخدمات

3.1.1 المعلومات التي تقدمها من أجل تنفيذ نشاطات في الموقع و/ أو في التطبيق: يجب عليك أو لا ان تقوم بالتسجيل في الموقع (طالما لم تكن مسجلا فيه) وانشاء حساب مستخدم.. في هذه الحالة يُطلب منك تقديم معلومات شخصية من أنواع مختلفة، على سبيل المثال: رقم بطاقة الهوية/ جواز السفر، رقم الهاتف، تاريخ الميلاد، العمل، العنوان، عنوان البريد الالكتروني.

3.1.2 معلومات شخصية تقدمها في إطار تقديم طلبات مختلفة لاستخدام خدمات الشركة (بما في ذلك بواسطة تعبئة استمارات): المعلومات الشخصية التي يُطلب منك تقديمها قد تتغير بحسب شكل النشاط الذي تطلب تنفيذه بواسطة الشركة. خذ على سبيل المثال، النشاطات التي تتعلق بتحويل أموال تلزمك، من بين ما يلزمك، بتقديم تفصيل حول اسم المستفيد الذي تطلب تحويل المال اليه، الدولة المراد تحويل الأموال اليها وما شابه ذلك طالما لم تقوِّض شخصا آخر للعمل باسمك، يُطلب منك تقديم تفاصيلك وتفاصيل الشخص الذي فوّضته، الطلبات التي تتعلق بتأمينات تلزمك، من بين ما يلزمك، تقديم تفاصيل حول حالتك الصحية وما شابه ذلك.

3.1.3 قد يتم جمع وحفظ معلومات إضافية حولك في إطار استخدام الخدمات، على سبيل المثال: مراسلات مع مندوبين و/ أو مندوبين تلقائيين، مضمون شخصي (مثل: مواضيع تحويل الدفع للمستفيد)، محادثة نشأت من خلال التطبيق، رقم الحساب البنكي الخاص بك وكذلك أي معلومات تتعلق باستخدامك الخدمات، لغرض تفعيلها وبموجب طلبك.

3.2 **معلومات شخصية تقدمها عن شخص آخر.** في حال طُلب منك في اطار الخدمات تقديم معلومات عن شخص آخر (على سبيل المثال، عند تنفيذ تحويل مالي يُطلب منك تقديم تفاصيل عن المستفيد)، فانك تصرح وتتعهد انك معتمد وصاحب الصلاحيات المطلوبة حسب أي قانون لتقديم معلوماته الشخصية الى الشركة كما هو مذكور حسب سياسة الخصوصية هذه.

### 3.3 **استخدام المعلومات الشخصية**

بموجب القانون، معروف لديك وانت تعطي موافقتك عن علم بذلك ان الشركة تتلقى وتجمع المعلومات الشخصية حولك للأهداف والاستخدامات التالية (التي قد يتم تحديثها من وقت لآخر):

3.3.1 استخدام المعلومات من أجل تحسين، إدارة وتشغيل الخدمات المعروضة عليك، الاتصال بك، اتخاذ قرارات تخصك أو تخص الآخرين، بما في ذلك في مواضيع منع الاحتيال، اكتشاف حالات غش و/ أو نشاطات غير قانونية أخرى، حماية الخدمات، اهداف تشغيلية، تقدير وإدارة مخاطر.

3.3.2 في حال حاولت التسجيل في الموقع من أجل استخدام خدماتنا وفشلت هذه المحاولة، يكون من حق الشركة التوجه اليك من أجل مساعدتك في حل المشكلة التي واجهتك في عملية التسجيل.

3.3.3 **لأغراض البريد المباشر:** تستطيع الشركة أن تستخدم، تعالج، تحسن وتثري المعلومات المذكورة أعلاه، بما في ذلك بواسطة مزود معلومات، لأهداف إدارة، تجييع، ملاءمة وتسويق خدمات ومنتجات الشركة، من بينها من خلال انشاء توصيف عنك، بما في ذلك من خلال عرض اقتراحات تسويقية الملاءمة شخصيا لك، وكذلك لاستخدام المعطيات الإحصائية، كما هو مفصل في البند 5 أدناه.

3.3.4 قد ترسل الشركة اليك اشعارات تشغيلية و/ أو خدماتية وتببيها بطرق مختلفة ومن بينها بواسطة البريد الالكتروني أو بواسطة الرسائل، على سبيل المثال الرسالة التي تحتوي على رمز تعريف من أجل الوصول الى الموقع، واستخدامات أخرى للخدمات.

3.3.5 يكون من حق الشركة التوجه إليك، بما في ذلك عن طريق إرسال بريد دعائي، وعرض اقتراحات، تسهيلات وعروض عليك، تتعلق بمنتجاتها وخدماتها، بواسطة البريد الالكتروني، الرسائل، الهاتف أو وسائل أخرى. يمكنك أن تطلب إزالة تفاصيلك من قائمة توزيع التوجهات التسويقية كليا بواسطة توجه عنوانه "طلب إزالة"، الى عنوان البريد الالكتروني [gmt-info@gmtonline.co.il](mailto:gmt-info@gmtonline.co.il).

## 4. **نقل المعلومات الى اطراف ثالثة**

قد تنتقل الشركة معلومات عنك الى أطراف ثالثة، من وقت لآخر، في عدد من الحالات، كما سيفصل أدناه، و/ أو في أي حالة أخرى يُطلب فيها النقل، بما في ذلك نقل معلومات الى خارج حدود إسرائيل:

4.1 في اطار النشاط أمام أطراف ثالثة من أجل اكمال النشاطات المطلوبة من قبلك و/ أو عند الحاجة لتشغيل الخدمات، بما في ذلك مزود الخدمات السحابية؛ في هذا الاطار من المتوقع أيضا أن يُطلب تقديم المعلومات

- لأي طرف آخر له ضلع في خدمات الدفع، بما في ذلك البنوك، شركات بطاقات الائتمان أو جهات إصدار وسائل دفع أخرى، مسددين، منظمات ومزودي خدمات الدفع، أو المستفيدين من الدفع.
- 4.2 في إطار اخراج أنشطة الشركة الى مصادر خارجية و/ أو تلقي خدمات من مزودين مختلفين، بما في ذلك خدمات حوسبة وبرمجة، معالجة معطيات وسحاب وما شابه ذلك.
- 4.3 في إطار نشاطاته أمام شركات مرتبطة تجارياً، من أجل أهداف الاستخدام المصرح والمسموح بها حسب أي قانون، من أجل تزويد الخدمات.
- 4.4 يكون من حق الشركة أن تنتقل معلومات شخصية للسلطات المخولة في إسرائيل أو من خارج إسرائيل و/ أو بموجب أمر محكمة و/ أو اذا تطلب الأمر لغرض حماية حقوق الشركة وممتلكاتها و/ أو في حال كان تقديم المعلومات كما هو مذكور ملزماً بموجب أي قانون، مثل التفاصيل المطلوبة المنبثقة عن قوانين تبييض الأموال أو نقل تقارير (جارية و/ أو خاصة) يُطلب من الشركة تنفيذها عن نشاطاتها ونشاطات مستخدمي خدماتها، وذلك حتى دون الحاجة أن تكون ملزمة بإعلامك قبل تنفيذ التقرير و/ أو بعد ذلك، وفقاً لتقديراتها.
- 4.5 من دون الإنفاص من كل ما ذكر، يكون من حق الشركة أن تنتقل تقارير مجهولة الى أطراف ثالثة كما هو مفصل في البند 7.4 أدناه، بدون تحديد. نظراً وان الحديث يدور عن معلومات غير معرفة عنك بشكل شخصي، فإنك تعفي الشركة من أي دعوى قضائية و/ أو مطلب و/ أو ادعاء تجاه الشركة نتيجة ذلك.
- 4.6 معروف لديك أن المعلومات قد تكون منقولة الى أطراف ثالثة الموجودة خارج إسرائيل، بما في ذلك الى دول التي تمنح حماية أقل للخصوصية قياساً بالحماية الممنوحة بموجب قوانين دولة إسرائيل. عملياً باستخدام خدمات الشركة التي تمنح فيها موافقتك عن علم بذلك.
- 4.7 تتعهد الشركة بأن نقل المعلومات إلى أطراف ثالثة سيكون محدوداً فقط على الأهداف المنصوص عليها في هذه السياسة بالحجم والحد المطلوب وفقاً لتقدير الشركة. ستبذل الشركة جهوداً مناسبة من أجل ضمان أن متلقي المعلومات سيخضعون لواجب السرية وحماية المعلومات فيما يتعلق بالمعلومات، بموجب أي قانون.

## 5. جمع معلومات مجهولة

- 5.1 عندما تستخدم الموقع و/ أو التطبيق، تجمع الشركة المعلومات المرسله إليها عن طريق الحاسوب، الهاتف النقال أو أي جهاز آخر تستخدمه لغرض استخدام الموقع و/ أو التطبيق، والتي هي معلومات مجهولة، أي- لا تحدد هويتك بشكل شخصي ولا يمكن ربطها بك.
- 5.2 قد تحتوي المعلومات المجهولة المرسله اليها، من بين ما تحتوي: معطيات عن صفحات زارها المستخدمون، نوع الجهاز، تفاصيل الحاسوب والاتصال، تفاصيل الشبكة لأجهزة نقالة، معطيات إحصائية عن مشاهدات الصفحات، لغة الواجهة، حركة الى الموقع ومنه، عنوان URL الذي وصل منه المتصفح الى الموقع وما شابه ذلك.
- 5.3 تحلل الشركة وتستخدم بنفسها أو بواسطة أي من قبلها المعلومات المجهولة للأهداف المفصلة أدناه (كما تتغير من وقت لآخر): (أ) تقييم الشكل الذي يستخدمه المستخدمون في الموقع لغرض إدارة، تحسين وتطوير الموقع;

(ب) اصلاح أعطال; (ج) تحسين تجربة استخدام الموقع; (د) تحليل وتجزئة أنماط التصفح على الموقع; (هـ) ملاءمة الإعلانات الدعائية حسب عادات التصفح; (و) أي هدف قانوني آخر تراه صحيحا.

5.4 يكون من حق الشركة نقل معلومات مجهولة الى أطراف ثالثة التي تعمل من قبلها لغرض تحقيق الأهداف أعلاه، ولأي هدف آخر تراه صحيحا. نظرا وان الحديث يدور عن معلومات غير معرفة عنك بشكل شخصي، فإنك تتنازل بهذا عن أي دعوى قضائية و/ أو ادعاء و/ أو مطلب تجاه الشركة فيما يتعلق بالمذكور.

## 6. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

6.1 ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية ينشئها متصفح المستخدم حسب أمر من حواسيب الشركة. قسم من ملفات تعريف الارتباط تنتهي صلاحيتها عندما تغلق المتصفح او التطبيق ذا الصلة، بينما يتم حفظ الأخرى على ذاكرة جهازك أو حاسوبك.

6.2 لمعلوماتك، لغرض تزويد قسم من الخدمات تستخدم الشركة برامج تجمع المعلومات، مثل ملفات تعريف الارتباط، مثل- pixels، tags (فيما يلي يطلق عليها سوية الاسم العام "Cookies" و/ أو "ملفات تعريف الارتباط") لغرض تفعيلها الجاري والسليم، من أجل حماية المعطيات فيها والمعلومات التي تم تقديمها، وبضمن ذلك من أجل جمع معطيات إحصائية حول استخدام الخدمات، من أجل اتخاذ قرارات تتعلق بالخدمات و/ أو نشاطك، من أجل تأكيد التفاصيل والتعريف، منع الاحتيال والغش، من أجل تحسين تجربة التصفح، من خلال ملاءمة المضامين والخدمات لتفضيلاتك الشخصية، من أجل توصيف المنتجات الملائمة لك، ولملاءمة الدعايات ذات الصلة لك، حتى خلال تصفحك مواقع أخرى، الكل لأهداف إحصائية، بحثية، تسويقية وتجارية، وبالطبع لأغراض حماية المعلومات.

6.3 ملفات تعريف الارتباط تحتوي وتجمع معلومات متنوعة مثل الصفحات التي زرتها، الفترة التي مكثتها في الموقع و/ أو في التطبيق، من أين وصلت الى الموقع و/ أو الصفحة، عنوان ال- IP الخاص بك، مميزات جهازك، والمعلومات التي تطلب رؤيتها عند الدخول الى الموقع وغيرها. كذلك يمكن ان تحفظ ملفات ارتباط التعريف حتى معلومات بخصوص عادات تصفحك في مواقع أخرى، بما في ذلك المواقع التي تصفحتها، الصفحات في المواقع وأي نشاط آخر فيها. المعلومات الموجودة في ملفات تعريف الارتباط مشفرة، وتتخذ الشركة تدابير احترازية للتأكد من أن حواسيبها أو أي من قبلها فقط يمكنها قراءة وفهم المعلومات المخزنة فيها.

6.4 قد تستخدم الخدمات أيضا ملفات تعريف الارتباط الخاصة بطرف ثالث – على سبيل المثال ملفات تعريف الارتباط الخاصة بشركة Google مثل تلك المستوعبة خلال استخدام Google Analytics، التي تساعدنا في ملاءمة تجربة التصفح أو الاستخدام لك، ورسم رؤى إحصائية بشأن جميع استخدامات الخدمات، لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط هذه يمكنك العثور عليها في موقع Google في العنوان – <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads> وكذلك سياسة ملفات

تعريف الارتباط الخاصة بالفيديو في العنوان - <https://www.facebook.com/policies/cookies> /

## 7. حماية المعلومات

- 7.1 لغرض انشاء منطقة شخصية في الموقع، عليك تعبئة، من بين ما يجب تعبئته، كلمة مرور بموجب التوجيهات التي تظهر في الموقع و/ أو في التطبيق. يتم الدخول الى الموقع بواسطة تفاصيل شخصية ورمز لمرة واحدة ( OTP ) يتم ارساله لرقم هاتفك النقال كما يظهر في منظومة الشركة. يُطلب منك ابلاغ الشركة عن أي استخدام غير مخول لتفاصيلك.
- 7.2 نلفت انتباهك، أن أي دخول الى الموقع يتم بواسطة تفاصيلك المعرفّة (مثل – رقم بطاقة الهوية و/ أو كلمة المرور الخاصة بك بما في ذلك أي معلومات شخصية يتم تقديمها خلال استخدامها) يعتبر دخولا تم من قبلك، وانت تعفي الشركة وأي من قبلها من أي التزامات أو مسؤولية عن الاستخدام غير المخول الذي يتم باسم تفاصيلك، ونتائج هذا الاستخدام كما هو مذكور.
- 7.3 تستخدم الشركة تقنيات حماية المعلومات المقبولة، وستبذل جهودًا معقولة من أجل ضمان خلو الموقع من الفيروسات أو الديدان أو أحصنة طروادة. ستعمل الشركة وتطبق أنظمة معمولاً بها في السوق لحماية معلوماتك الشخصية من الوصول، الاستخدام أو الكشف غير المخول. ومع ذلك، معروف لك انه على الرغم من المذكور أعلاه ليس في ذلك ما يمنح أماناً مطلقاً بالنسبة للمعلومات التي تقدمها للشركة (سواء تم حفظها بالفعل في أنظمة المعلومات الخاصة بالشركة أو تم حفظها وتخزينها لدى مزود/ مزودي السحابة).
- 7.4 لذلك، من مسؤوليتك اتخاذ وسائل حماية أساسية لحاسوبك أو الجهاز الداعم الذي تستخدمه (بما في ذلك تركيب برامج مضادة للفيروسات، قفل الحاسوب، تغيير كلمات المرور وما شابه ذلك)، من أجل حماية معلوماتك الشخصية.

## 8. حفظ المعلومات، حق الاطلاع، تصحيح وحذف المعلومات

- 8.1 بشكل عام، سيتم تخزين معلوماتك الشخصية أو عنك في قاعدة/ قواعد المعلومات التابعة للشركة للفترة الزمنية المطلوبة للشركة لغرض تقديم الخدمات المطلوبة من قبلك، حسب الأمر، وطالما أن للشركة حاجة مشروعة أو التزاماً قانونياً أو آخر بالحفاظ عليها بموجب أي قانون. سيتم حفظ المعلومات المجهولة في أنظمة معلومات الشركة إلى أجل غير مسمى (طالما أن هذا الأمر ليس ممنوعاً بموجب أي قانون).
- 8.2 يكون من حقاك الاطلاع على المعلومات الشخصية التي حازت عليها عنك في قاعدة/ قواعد المعلومات التابعة للشركة، إذا ما تم حفظها، أن تطلب تصحيح المعلومات أو حذفها، بواسطة ارسال توجه للشركة بالبريد الالكتروني [gmt-info@gmtonline.co.il](mailto:gmt-info@gmtonline.co.il) ونحن سنعمل على تنفيذ طلبك بموجب المعلومات المفروضة علينا بموجب القانون. ومع ذلك، المعلومات الشخصية المطلوبة للشركة لغرض مواصلة إدارة مصالحها و/

כתובת: ראוול ולנברג 18C, תל אביב, 6971915.  
טלפון: 03-3722800 וואקסאפ: 054-7228005  
מייל: [gmt-info@gmtonline.co.il](mailto:gmt-info@gmtonline.co.il) אתר: [www.gmtonline.co.il](http://www.gmtonline.co.il)



أو المطلوبة لغرض هدف شرعي مثل الدفاع عن نفسها أمام دعاوى قضائية (والكل، كما يتطلب الأمر)، سيتم مواصلة حفظها من قبل الشركة للفترة الزمنية المطلوبة لها بموجب القانون.

9. **اتصل بنا.** أنت مدعو للاتصال بنا لأي سؤال، طلب أو مشكلة تتعلق بسياسة الخصوصية بواسطة التوجه إلينا عبر البريد الإلكتروني [gmt-info@gmtonline.co.il](mailto:gmt-info@gmtonline.co.il) ونحن سنبذل كل جهد للعودة إليك بخصوص توجيهك وبأقصى سرعة ممكنة.

כתובת: ראול ולנברג 18C, תל אביב, 6971915.  
טלפון: 03-3722800 וואטסאפ: 054-7228005  
מייל: [gmt-info@gmtonline.co.il](mailto:gmt-info@gmtonline.co.il) אתר: [www.gmtonline.co.il](http://www.gmtonline.co.il)

